

ALGEMENE VOORWAARDEN ONDERHOUDSCONTRACT

P Brandt Installatiebedrijf

- Het contract wordt bindend zodra P Brandt Installatiebedrijf het door opdrachtgever ingevulde antwoordformulier heeft ontvangen en na sanering het toestel accepteert.
- Het contract heeft uitsluitend betrekking op het verwarmingstoestel zelf. Tussentijds wijzigen van contract is alleen mogelijk bij vervanging van het toestel door P Brandt Installatiebedrijf.
- P Brandt Installatiebedrijf aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid als er werkzaamheden aan het verwarmingstoestel zijn verricht door derden die door niet P Brandt Installatiebedrijf zijn aangestuurd.
- Het contract wordt afgesloten voor de periode van één jaar, hierna is het contract maandelijks opzegbaar.
- Uitvoering van het periodiek onderhoud vindt jaarlijks plaats en wordt in overleg met opdrachtgever ongeveer 2 weken van tevoren bepaalt.
- Opdrachtgever dient zorg te dragen voor toegang tot het pand voor het verzorgen van het periodiek onderhoud en bij eventuele storingen.
- Onder een storing wordt verstaan het niet of niet goed functioneren van het gastoestel door een defect dat niet ontstaan is door één of meer van de volgende oorzaken:
 - te lage waterdruk in de installatie,
 - te weinig doorstroming
 - normale slijtage van de mechanische onderdelen
 - gebruik van verkeerde waterbesparende materialen
 - gebruik van verkeerde kamerthermostaten
 - toelevering van gas, elektriciteit, water
 - een van buiten komend onheil of door werkzaamheden van derden
- Een storing kunt u op werkdagen melden tot 17.00 uur en in het weekend en op feestdagen tussen 9.00 en 12.00 uur. Een storing waarbij de ketel niet werkt voor de cv en niet gereset kan worden wordt binnen 24 uur na aanname van de melding verholpen, tenzij anders afgesproken. Indien een onderdeel van het toestel niet binnen 24 uur leverbaar is, wordt opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld en in overleg de reparatie op een zo kort mogelijke termijn ingepland.
- Tussentijds testen, nazien van de installatie en werkzaamheden of leveranties buiten het verwarmingstoestel zelf zullen tegen het dan geldende tarief berekend worden.
- Indien de voor rekening van opdrachtgever komende kosten boven de € 500,- incl. btw komen, zal de reparatie alleen na fiat van de opdrachtgever uitgevoerd worden.
- Facturering van het contract geschiedt na uitvoering van het periodiek onderhoud. De prijzen kunnen periodiek aangepast worden op basis van de marktwerving, grondstoffen.
- Een door opdrachtgever ontvangen factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te worden.
- Indien één der partijen zijn verplichtingen niet nakomt is de andere partij gerechtigd om de uitvoering van deze overeenkomst op te schorten.